



# Quality in Insurance

## Ποιότητα στην Ασφάλιση



Ο **ποιοτικός έλεγχος** αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της ασφαλιστικής διαδικασίας καθώς αναγνωρίζει καταρχήν την αλληλεπίδραση που υπάρχει ανάμεσα στα διάφορα τμήματα καθώς επίσης και την αλληλεξάρτηση που χαρακτηρίζει τις διεργασίες.



Οι **Λειτουργοί Ποιοτικού Ελέγχου** στους ασφαλιστικούς οργανισμούς, **καλούνται να διασφαλίσουν** την ομαλή λειτουργία του οργανισμού μέσω του εντοπισμού πιθανών προβλημάτων και αποκλίσεων και της εισήγησης/εφαρμογής διορθωτικών κινήσεων. Το πρόγραμμα αυτό αποσκοπεί στο να εφοδιάσει τους λειτουργούς και τα στελέχη των ασφαλιστικών επιχειρήσεων με την απαραίτητη γνώση και τις δεξιότητες.



### Σε ποιους απευθύνεται το συγκεκριμένο πρόγραμμα:

- **Διευθυντές επιχειρήσεων** και επιβλέποντες τμημάτων, που απασχολούνται με την συλλογή, επεξεργασία, χρήση και αποθήκευση δεδομένων, με στόχο την παροχή Ασφαλιστικών Υπηρεσιών
- **Λειτουργούς Ελέγχου Ποιότητας**
- **Λειτουργούς Εξυπηρέτησης Πελατών** σε Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις και επιχειρήσεις παροχής Ασφαλιστικών Υπηρεσιών
- **Μεσίτες Ασφαλίσεων**
- **Συμβούλους** Ασφαλιστικών επιχειρήσεων
- **Ασφαλιστικούς Διαμεσολαβητές**
- **Στελέχη οργανισμών** που παρέχουν εξωτερικές υπηρεσίες σε εταιρείες και εμπλέκονται στην παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών (Μεσίτες, δικηγόροι, τραπεζικοί υπάλληλοι, επαγγελματίες ανάπτυξης γης, εταιρείες παροχής Υπηρεσιών Οδικής Βοήθειας)
- **Εταιρείες εκτίμησης ζημιών** και διαχείρισης απαιτήσεων
- **Διαμεσολαβητές**
- **Υπεύθυνους** σε εταιρείες παροχής υπηρεσιών έκτακτης βοήθειας μετά από ατύχημα (υγεία, περιουσία)



#### Save the dates

23 & 30/05, 06/06/2022 (09:00 - 14:00)

Περισσότερες Πληροφορίες - Εγγραφές:  
22 253601 | [www.atisseminar.com](http://www.atisseminar.com) |

[info@atisseminar.com](mailto:info@atisseminar.com)

**Διάρκεια:** 14 ώρες

**Μέθοδος κατάρτισης:** Online

**Συμμετοχή:** €100 +ΦΠΑ

Αρχ.Κόστος Συμ: €338 +ΦΠΑ  
(ΑνΑΔ επιχορηγεί €238 στους δικαιούχους)

**Εκπαιδεύτρια:** Φρόνη Σόλωνος