



Πρόγραμμα Ζωτικής

Διαχείριση Κινδύνων με καινοτόμο μεθοδολογία NIST Enhanced

 **ATIseminar**
& HRsolutions

8 & 9 Νοεμβρίου 2023

Περιγραφή του Προγράμματος

Το πρόγραμμα αυτό είναι Ζωτικής Σημασίας και περιλαμβάνει **14 ώρες** εκπαίδευσης και **4 ώρες** ενδοεπιχειρησιακής επίσκεψης του εκπαιδευτή σε ρόλο συμβούλου στην κάθε επιχείρηση που θα λάβει μέρος.

Στόχος της επίσκεψης είναι η εξατομίκευση των όσων θα διδαχθούν καθώς και η εφαρμογή τους στις ξεχωριστές ανάγκες της κάθε επιχείρησης/οργανισμού.

Γνώρισε το πρόγραμμα καλύτερα:

Στη σημερινή εποχή, το διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον διακρίνεται από συνεχείς εξελίξεις στον τομέα των τεχνολογιών, από την εισαγωγή καινοτομιών στις δραστηριότητες των επιχειρήσεων και από υψηλά επίπεδα ανταγωνισμού. Όλες αυτές οι μεταβολές και διαφοροποιήσεις, αποτελούν παράγοντες που συντελούν στην **αύξηση** των παρουσιαζόμενων **κινδύνων**, οι οποίοι με τη σειρά τους αποτελούν **απειλή** για την **επίτευξη** των τιθέμενων στόχων και σκοπών της κάθε επιχείρησης και ανατρέπουν το στρατηγικό της πλάνο απειλώντας την κερδοφορία της. Ο κίνδυνος είναι συνώνυμο της επιχειρηματικότητας και ο διαρκής εφιάλτης των ανώτατων στελεχών. Αυτό δε, αφορά σε ιδιαίτερα σημαντικές πτυχές της ανάπτυξης επιχειρήσεων /οργανισμών.

Η σωστή αξιολόγηση των κινδύνων, αποτελεί το πιο βασικό στοιχείο για την αποτελεσματική διαχείριση τους και διευκολύνει τη λήψη αποφάσεων και στις τρεις βαθμίδες της ιεραρχίας διαχείρισης κινδύνου, δηλαδή την οργανωτική βαθμίδα, της υλοποίησης και αυτής των τεχνολογικών εφαρμογών (κυρίως συστημάτων των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών). Αν οι κίνδυνοι δεν καταγραφούν και αξιολογηθούν σωστά, τότε είναι πολύ δύσκολο να αντιμετωπιστούν όταν εμφανιστούν. Η αντιμετώπιση των κινδύνων αν δεν έχει υπάρξει προετοιμασία είναι σχεδόν πάντα αποσπασματική και τα αποτελέσματα ανάλογα. Όλες οι αποφάσεις της Διοίκησης πρέπει να λαμβάνονται αφού πρώτα αξιολογηθούν οι κίνδυνοι που εμπεριέχουν, συνεπώς απαιτείται η προετοιμασία της επιχείρησης / φορέα στο να αναγνωρίσει κατ' αρχήν τους κινδύνους, στην οργάνωση τη λειτουργία και τις τεχνολογικές εφαρμογές.

Στο παρόν εκπαιδευτικό πρόγραμμα, προετοιμάζονται οι επιχειρήσεις και φορείς για την αντιμετώπιση των υπαρκτών κινδύνων, στην οργάνωση, τη λειτουργία και τις υποδομές πληροφορικής και επικοινωνιών, αναλύονται με τη μεθοδολογία NIST (National Institute of Standards and Technology of the U.S. Department of Commerce) οι βασικοί κίνδυνοι που μπορούν να εμφανιστούν, γίνεται μεθοδολογική αποτύπωσή τους που θα οδηγήσει στην επιτυχή αντιμετώπισή τους με την εφαρμογή ενδεδειγμένων σχεδίων αντιμετώπισης (εμπλουτισμένη μεθοδολογία NIST με προσθήκες που έχουν διατυπωθεί στις σύγχρονες μελέτες, με βάση μεθοδολογία που εκπόνησε η Γαλλική Αρχή Προστασίας Δεδομένων γνωστή ως CNIL). Το προτεινόμενο πρόγραμμα διατυπώνει με άμεσο τρόπο την ισχυρή ανάγκη εξειδικευμένης κατάρτισης υψηλόβαθμων στελεχών επιχειρήσεων & φορέων και συγκεκριμένα αυτών που καλούνται να λάβουν αποφάσεις για τεχνολογικές και οργανωτικές αλλαγές ή να τις τεκμηριώσουν και να τις προτείνουν – συχνά σε συνθήκες πίεσης χρόνου και χωρίς να έχουν τα κατάλληλα εφόδια γνώσεων και δεξιοτήτων.

Σημείωση: Η λέξη «εμπλουτισμένη» για την εφαρμογή της μεθοδολογίας NIST στη διαχείριση επικινδυνότητας, αναφέρεται σε προσθήκες που έχουν διατυπωθεί στις σύγχρονες μελέτες, με βάση μεθοδολογία που εκπόνησε η Γαλλική Αρχή Προστασίας Δεδομένων (CNIL).

Συγκεκριμένα, ο εμπλουτισμός της μεθοδολογίας NIST αναφέρεται σε χρήση στοιχείων της μεθοδολογίας CNIL (<https://www.cnil.fr/en>), για το ειδικό σκέλος εφαρμογής της μεθοδολογίας σε:

- Εκτιμήσεις Αντικτύπου (Impact Assessments) που αποτελούν περίπτωση Διαχείρισης Επικινδυνότητας ή
- Σε μέτρα μείωσης του κινδύνου ή των επιπτώσεων του κινδύνου.

[Τα μέτρα μείωσης κινδύνου / επιπτώσεων, είναι το τελευταίο στάδιο εφαρμογής της διαχείρισης επικινδυνότητας, μετά την ανάλυση των κινδύνων (με τη μεθοδολογία NIST) και την αποτύπωσή τους σε συναρτήσεις (με μεθοδολογία ομοίως NIST), όταν δηλαδή έχει έλθει η ώρα για την ανάπτυξη μέτρων μείωσης του κινδύνου ή των επιπτώσεων (mitigation measures)].

Το παρόν πρόγραμμα δεν προτείνεται για επιχειρήσεις συγκεκριμένου κλάδου της Οικονομίας. Η ανάγκη για «ζύμωση» και αμφίδρομη μεταφορά γνώσης και εμπειριών μεταξύ διαφορετικών κλάδων, σε όποιες περιπτώσεις αυτό μπορεί

να προκύψει, ενθαρρύνεται σθεναρά σε επίπεδο Ευρωπαϊκής Ένωσης (inter-sectoral knowledge spill overs). Για παράδειγμα σε επίπεδο Διαχείρισης Επικινδυνότητας, ένα Ξενοδοχείο για παράδειγμα που λειτουργεί βασισμένο σε cloud διαχείριση πληροφοριακών πόρων, **σχετίζεται περισσότερο** με μια Βιομηχανία που λειτουργεί επίσης στο cloud παρά με ένα άλλο Ξενοδοχείο που λειτουργεί σε τοπικό δίκτυο-Local Area Network. Αυτοί οι δύο φορείς παρόλο το διαφορετικό κλάδο, μπορούν να αναπτύξουν μια πολύ πιο ενδιαφέρουσα αλληλεπίδραση σε σχέση με μια αλληλεπίδραση αν ανήκαν στον ίδιο κλάδο (*Growth Through Inter-sectoral Knowledge Linkages - Review of Economic Studies (2018) 01, 1–45 0034-6527/18/00000001\$02.00*). Ομοίως μια Βιομηχανία που έχει διαβαθμίσει τις πληροφορίες της σε τρία επίπεδα (δείτε Ενότητα 3 Ωρολογίου), είναι πιο κοντά με ένα Λογιστικό γραφείο που ακολουθεί ομοίως τριαδικό σύστημα διαβάθμισης, παρά με μια άλλη βιομηχανία με τετραδικό σύστημα διαβάθμισης. Ταυτόχρονα η ζύμωση μεταξύ των καταρτιζομένων και η αντίληψη κινδύνων που θα εκφράσει ο εκπρόσωπος επιχείρησης από ένα διαφορετικό κλάδο της οικονομίας, μπορεί να ενεργοποιήσει ωφέλιμα αντανακλαστικά σε όλες. Γενικά πάντως η Διαχείριση της Επικινδυνότητας ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΚΑΝΕΝΑ ΚΛΑΔΙΚΟ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΟ.

Τι είναι η Διαχείριση Επικινδυνότητας και που πλεονεκτεί η Μεθοδολογία NIST;

Η Διαχείριση Επικινδυνότητας, περιλαμβάνει την διατύπωση των κινδύνων που αντιμετωπίζει μια επιχείρηση ή ένας φορέας, την ανάλυσή τους, την ταξινόμησή τους με **ορθολογικά** κριτήρια, την **αποτύπωση** της **πιθανότητας** να συμβούν οι κίνδυνοι, **την ανάλυση των επιπτώσεων** που θα υπάρξουν (ως προς πελάτες, συνεργάτες, προσωπικό, Θεσμικό Πλαίσιο, Φήμη, χρηματοοικονομικές συνέπειες κλπ.). Αποτέλεσμα αυτής της διαδικασίας είναι η “πινακοποίηση” των συνεπειών σε περίπτωση που ο κίνδυνος πραγματοποιηθεί και η **μετάφραση κινδύνων και συνεπειών από γλώσσα σε αριθμητική μορφή** ώστε να δημιουργηθεί ο «Πίνακας Επικινδυνότητας» της Επιχείρησης / Φορέα. **Αυτό, θα οδηγήσει την επιχείρηση να διερευνήσει προληπτικά μέτρα μείωσης είτε της πιθανότητας ή των συνεπειών και σχεδίων αντιμετώπισης για τους κινδύνους με μεγαλύτερο ενός αποδεκτού αριθμητικού ορίου.** Ταυτόχρονα θα βοηθήσει τη **Διοίκηση** στην επιλογή αντιμέτρων (countermeasures), που είναι συμβατά με την αξία των πόρων που

θα προστατεύουν, καθώς και στην ιεράρχηση της υλοποίησης των αντιμέτρων αυτών.

Στη μεθοδολογία NIST η ανάλυση των κινδύνων γίνεται σε περισσότερα του ενός επίπεδα-taxonomy levels (σε σχέση με άλλες μεθοδολογίες που αναλύουν σε 1 μόνο επίπεδο – flat analysis) και επιπλέον, η ανάλυση τόσο της πιθανότητας να συμβούν οι κίνδυνοι, όσο και των συνεπειών που θα προκαλέσουν, συντίθενται με πολυπαραγοντικό τρόπο μέσω συναρτήσεων (όχι δηλαδή με επίπεδο τρόπο, όπου η πιθανότητα αποτελείται από μια μόνο συνιστώσα, αλλά καθορισμός μέσω συναρτήσεων των συνιστωσών που συνθέτουν την πιθανότητα – το ίδιο ακολουθείται και για τις συνέπειες). Συνεπώς με αυτό τον τρόπο η Διοίκηση γνωρίζει α) **από τι κινδυνεύει**, β) **σε ποιες περιπτώσεις κινδυνεύει**, γ) **σε πόσο υψηλό βαθμό κινδυνεύει** ανά περίπτωση δ) για κάθε κίνδυνο τις **επιπτώσεις που ενδεχόμενα θα υπάρξουν** και με βάση όλα αυτά να ετοιμάσει το σχεδιασμό **μείωσης ή αντιμετώπισης** και τα μέτρα ή να εφαρμόσει **κατάλληλη Στρατηγική**.

Στόχοι του προγράμματος είναι:

Οι συμμετέχοντες μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος θα μπορούν να:

- Απαριθμούν και περιγράφουν τα Βήματα της Μεθοδολογίας Ανάλυσης Κινδύνων.
- Κατονομάζουν τις στρατηγικές και τα εργαλεία αξιολόγησης κινδύνου.
- Κατατάσσουν τα μέτρα προστασίας από τους κινδύνους (αντίμετρα).
- Τεκμηριώνουν και Επαληθεύουν τους κινδύνους που αντιμετωπίζει η επιχείρησή τους ως προς την οργάνωση και ασφάλεια πληροφοριών της.
- Εκτελούν αυτόνομα τα στάδια της Μεθοδολογίας Ανάλυσης Κινδύνων.
- Επιλέγουν στρατηγικές και κατάλληλα εργαλεία αξιολόγησης κινδύνου
- Οργανώνουν και εκτελούν σχέδια μετριασμού του κινδύνου (αντίμετρα)
- Εκτιμούν και Αντιμετωπίζουν κινδύνους, που σχετίζονται με το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας τους.
- Δικαιολογούν χρονικά και μεθοδολογικά την ανάγκη επαναξιολόγησης κινδύνων.
- Συνεργάζονται στην επιχείρηση για την μεθοδολογική αντιμετώπιση των απειλών.
- Παροτρύνουν συναδέλφους και την Ανώτατη Διοίκηση στην εφαρμογή ανάλυσης κινδύνων.

Ποιός πρέπει να παρακολουθήσει:

- Ιδιοκτήτες ενεργά ασχολούμενοι και εργοδοτούμενοι στην επιχείρηση
- Γενικοί Διευθυντές και Διευθυντές
- Υπεύθυνοι σε Οργανωτικές μονάδες (Διευθύνσεις ή Τμήματα) με ευθύνες στη λήψη απόφασης που σχετίζεται με τη διαχείριση οργανωτικών ή τεχνολογικών κινδύνων, όπως ενδεικτικά Διευθύνσεις ή Τμήματα: Operation, Έργων (ή νέων έργων), Σχεδιασμού, Παραγωγής, Έρευνας και ανάπτυξης, Πληροφορικής ή Μηχανογράφησης, Ανθρώπινων Πόρων (η ονομασία ανά επιχείρηση ενδέχεται να διαφέρει ελαφρά), προώθησης.
- Στελέχη που έχουν άμεση σχέση με την πρόταση ή/και λήψη απόφασης διαχείρισης κινδύνων όπως οι Υπεύθυνοι Προστασίας Δεδομένων, οι Υπεύθυνοι Συστημάτων Διαχείρισης Κινδύνου, Υπεύθυνοι Ασφάλειας Πληροφοριών, Υπεύθυνοι Ασφάλειας και Υγείας και οι εσωτερικοί επιθεωρητές παρόμοιων συστημάτων, καθώς μπορούν να υποδείξουν εκ της θέσης τους κινδύνους οργανωτικούς και τεχνολογικούς.

Οι συμμετέχοντες δεν απαιτείται να έχουν κάποιο επιστημονικό προφίλ και συγκεκριμένη εμπειρία που να εκφράζεται σε έτη, ούτε υπάρχει προαπαιτούμενο συγκεκριμένων γνώσεων. Απαιτείται α) καλή γνώση των διεργασιών που εφαρμόζονται στην επιχείρησή τους και β) βασική δεξιότητα χειρισμού Υπολογιστικών Φύλλων (excel ή παρόμοιο). Δεν απαιτούνται γνώσεις μαθηματικών ή πιθανοθεωρίας και στατιστικής, καθώς οι μαθηματικές συναρτήσεις που θα χρησιμοποιηθούν θα εξηγηθούν, αφετέρου οι μαθηματικοί τους τύποι στις πρακτικές εφαρμογές θα είναι προκαθορισμένοι.

Γιατί να το παρακολουθήσω;

Η αξιολόγηση κινδύνων για τη διαχείριση της επικινδυνότητας εμφανίζεται ως **απαίτηση** ή/και ως **ανάγκη** για τις Επιχειρήσεις και Φορείς σε διάφορες περιπτώσεις:

α) Για την αποφυγή προβλημάτων στις διάφορες λειτουργίες τους. Αυτό σχετίζεται με αποφυγή προβλημάτων με πελάτες, εργαζόμενους και συνεργάτες, αποφυγή προβλημάτων σε σχέση με το **θεσμικό πλαίσιο** που

επιφέρει πρόστιμα (πχ ΓΚΠΔ – GDPR) και τις **συμφωνίες** που ο φορέας έχει υπογράψει (Δικαστικές διαμάχες), αποφυγή προβλημάτων σχετικών με τη **φήμη** του φορέα που τον επηρεάζει **ολιστικά**, που όλα αυτά προφανώς επηρεάζουν την **κερδοφορία** ή ακόμα και την επιβίωση της επιχείρησης.

β) Για την υλοποίηση **Εκτίμησης αντικτύπου** που απαιτείται από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ) σύμφωνα με το Άρθρο 35 του ΓΚΠΔ, τόσο για τους Υπεύθυνους Επεξεργασίας, όσο και για τους Εκτελούντες την Επεξεργασία.

γ) Για την προετοιμασία και εφαρμογή σχεδίων **Επιχειρησιακής Συνέχειας και Ανάκαμψης από Καταστροφή**.

δ) Σε περιπτώσεις που επιθυμούν την πιστοποίησή τους με κάποια **Πρότυπα ISO** (για παράδειγμα ISO 27001, ISO 27701, ISO 22301 κλπ.)

ε) Ειδικά για επιχειρήσεις και φορείς, που χαρακτηρίζονται ως Φορείς Εκμετάλλευσης Βασικών Υπηρεσιών ή ως Φορείς Κρίσιμων Υπηρεσιών Πληροφοριών, αυτό απαιτείται από το θεσμικό πλαίσιο για την Κυβερνοασφάλεια (**Ευρωπαϊκή Οδηγία NIS1148 - Network and Information Systems**, που εντάχθηκε στο Κυπριακό Δίκαιο με τον «περί Ασφάλειας Δικτύων και Συστημάτων Πληροφοριών Νόμο του 2020 – αρ 89/Ι/20» για την Κυβερνοασφάλεια σε φορείς και επιχειρήσεις που διαχειρίζονται ή σχετίζονται με «**κρίσιμες υποδομές**»).

Θεματικοί Τομείς

Το πρόγραμμα θα καλύψει τα πιο κάτω επιμέρους θέματα:

- **Εισαγωγή σε έννοιες και Ταξινόμηση των Κινδύνων**
- **Μεθοδολογική Ανάλυση Κινδύνων**
- **Πρακτική Εφαρμογή της Μεθοδολογικής Ανάλυσης κινδύνων**
- **Στρατηγικές και Εργαλεία**
- **Προσδιορισμός και επιλογή μέτρων προστασίας**
- **Διαχείριση Επικινδυνότητας**





BONUS

Με την ολοκλήρωση του ενδοεπιχειρησιακού μέρους, η κάθε επιχείρηση αφενός θα διαθέτει ολοκληρωμένο Εργαλείο Υποστήριξης Αποφάσεων, αφετέρου, τα στελέχη της επιχείρησης θα μπορούν αυτόνομα να αναβαθμίζουν και επικαιροποιούν το σχέδιο όταν υπάρξει ανάγκη (τουλάχιστον κάθε 2ετία ή όταν δημιουργούνται συνθήκες μεταβολής του βαθμού επικινδυνότητας ή επίπτωσης ή όταν εμφανίζονται διαφοροποιήσεις στις εγκαταστάσεις ή νέες λειτουργίες ή αναβαθμίσεις συστημάτων ή νέες δραστηριότητες της επιχείρησης).

Η κάθε επιχείρηση θα λάβει σχετική έκθεση μετά τη λήξη του ενδοεπιχειρησιακού μέρους, με αποτελέσματα και εισηγήσεις.

Μετά το τέλος του συνολικού εκπαιδευτικού προγράμματος θα δοθεί Πιστοποιητικό Κατάρτισης στους συμμετέχοντες που θα ολοκληρώσουν με επιτυχία το πρόγραμμα. Η απόδοση του Πιστοποιητικού θα γίνει κατά την ολοκλήρωση του Ενδοεπιχειρησιακού μέρους.

Πότε και που

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΧΡΟΝΟΣ	ΧΩΡΟΣ	CPDs
				
ΣΕΜΙΝΑΡΙΟ	8 & 9 Νοεμβρίου 2023	14 ΩΡΕΣ	ΑΤΙ SEMINAR	14
ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ	Σε συνεννόηση με τον εκπαιδευτή	4 ΩΡΕΣ	ΧΩΡΟΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ	4

Τιμολόγηση & Γλώσσα

Γλώσσα

Η γλώσσα στην οποία θα διεξαχθεί η κατάρτιση και θα δοθούν οι σημειώσεις είναι η Ελληνική. Όπου υπάρχουν όροι θα αποδίδονται και στα Ελληνικά και στα Αγγλικά, τόσο κατά την εκπαίδευση όσο και στις σημειώσεις.

Τιμολόγηση

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα είναι **εγκεκριμένο από την ΑνΑΔ** ως ζωτικής σημασίας και ως εκ τούτου το κόστος συμμετοχής των €1.530 ανά άτομο **χρηματοδοτείται 100%** (χωρίς ΦΠΑ που αντιστοιχεί σε €290.70 ανά συμμετοχή). Κάθε οργανισμός δικαιούται μέχρι 3 συμμετέχοντα στελέχη.

Σημειώνεται ότι το κόστος του ΦΠΑ επιστρέφεται στους συμμετέχοντες φορείς.

- Ο ΦΠΑ υπολογίζεται με βάση το αρχικό κόστος του σεμιναρίου καθώς δεν επιχορηγείται από την ΑνΑΔ.
- Οι αναγραφόμενες δαπάνες αφορούν δικαιούχους επιχορήγησης.

Τελευταία ημέρα εγγραφής:

Η δήλωση συμμετοχής μαζί με τα δικαιώματα, πρέπει να αποσταλούν ηλεκτρονικά στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του ATI Seminar το αργότερο μέχρι τις **1 Νοεμβρίου 2023**. Στις δηλώσεις συμμετοχής θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας.

Συστήνεται η κάθε επιχείρηση να συμμετέχει με περισσότερα από ένα άτομα ώστε η ομάδα που θα λάβει μέρος να μπορέσει να εφαρμόσει τις εισηγήσεις και προτάσεις του εκπαιδευτή συμβούλου στο κάθε τμήμα της επιχείρησης.

Σύντομο Βιογραφικό Σημείωμα Εκπαιδευτή



Ο Κυριάκος Δημητρίου σπούδασε μαθηματικά στο Πανεπιστήμιο Πατρών και δραστηριοποιήθηκε αρχικά στην ιδιωτική δευτεροβάθμια εκπαίδευση, στα μαθηματικά και την πληροφορική. Από το 1995 δραστηριοποιήθηκε στην εκπαίδευση ενηλίκων (πιστοποιημένος εκπαιδευτής ενηλίκων και ατόμων ευάλωτων κοινωνικά ομάδων με περισσότερες από 12.000 ώρες εκπαιδεύσεων), τη συμμετοχή σε πιλοτικά και ερευνητικά Ευρωπαϊκά προγράμματα και τη συμβουλευτική επιχειρήσεων και οργανισμών. Έχει συμμετάσχει από το 1995 έως σήμερα ως project manager ή μέλος της ομάδας έργου σε περισσότερα από 60 Ευρωπαϊκά προγράμματα διαφόρων δράσεων (Adapt, Leonardo da Vinci, Socrates, Youth, Life Long Learning, Grundtvig, Rights Equality and Citizenship, Budget line, Interreg, Horizon 2020, Erasmus plus, EuroAid κλπ.), σε θέματα όπως καινοτομία, νέες τεχνολογίες, ανάπτυξη δεξιοτήτων, κοινωνική και εργασιακή ενσωμάτωση, ανάπτυξη καινοτόμου εκπαιδευτικού υλικού, case management κλπ. Έχει εργαστεί σε περισσότερες από 30 χώρες για διάφορα έργα και έχει υποστηρίξει περισσότερες από 500 επιχειρήσεις και φορείς με συμβουλευτικές υπηρεσίες. Έχει αναπτύξει καινοτόμο υλικό αξιολόγησης και διαχείρισης επικινδυνότητας.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Για οποιαδήποτε πληροφορία και διευκρίνιση μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο (+357) **22 253601** ή μέσω email στο **info@atiseminar.com**.

Σημειώνεται ότι η οριστική εγγραφή πρέπει να γίνει μέσω της πλατφόρμας της ΑνΑΔ, "ΕΡΜΗΣ".

Είμαστε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε βοήθεια ή καθοδήγηση.

Μπορείτε επίσης να ακολουθήσετε αυτούς τους συνδέσμους για περισσότερες πληροφορίες <https://atiseminar.com/courses/risk-management/> και για Εγγραφή στο <https://bit.ly/3XF2apZ>.